

Θέματα Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων Τεχνολογικής Κατεύθυνσης Γ' Λυκείου 2000

ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5., να γράψετε τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη Σωστό, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λάθος, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

Α.1. Η ύπαρξη των παραγόντων «υγιεινής» ή «διατήρησης» (κατά τον Herzberg) δημιουργεί ευχαρίστηση και παρακίνηση για υψηλή απόδοση στους εργαζομένους.

(Μονάδες 4)

Α.2. Η επιχείρηση αποτελεί κοινωνική οργάνωση, γιατί εκφράζει έναν τρόπο συλλογικής δράσης.

(Μονάδες 4)

Α.3. Λειτουργικός στόχος του σχολείου είναι η μόρφωση των ανθρώπων.

(Μονάδες 4)

Α.4. Η κατά λειτουργία τμηματοποίηση είναι πιο κατάλληλη στη μικρή επιχείρηση που παράγει διαφορετικά προϊόντα.

(Μονάδες 4)

Α.5. Αποκωδικοποίηση είναι η διαδικασία μέσω της οποίας ο δέκτης μετατρέπει το μήνυμα σε νόημα, δίνοντας σημασία στις λέξεις, τις κινήσεις ή τα σύμβολα.

(Μονάδες 4)

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.6. μέχρι και Α.8., να γράψετε τον αριθμό της πρότασης στο τετράδιό σας και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Α.6. Ένα σύστημα είναι δυναμικό όταν:

- α. έχει πολλά υποσυστήματα
- β. έχει λίγες σχέσεις αλληλεπίδρασης με το περιβάλλον
- γ. έχει μεγάλη δύναμη
- δ. χαρακτηρίζεται από μεγάλη συχνότητα και σπουδαιότητα αλλαγών

(Μονάδες 6)

Α.7. Ελαστικότητα ως αρχή του προγραμματισμού σημαίνει:

- α. χρονική δέσμευση
- β. ύπαρξη εναλλακτικών λύσεων
- γ. ευέλικτα ωράρια για τους εργαζομένους
- δ. χαλαρό έλεγχο

(Μονάδες 6)

A.8. Στο ειδικό περιβάλλον της επιχείρησης εντάσσονται:

- α. οι προμηθευτές της
 - β. οι οικολογικές οργανώσεις
 - γ. η εισοδηματική και νομισματική πολιτική
 - δ. τα ερευνητικά ιδρύματα
- (Μονάδες 6)

A.9. Ποια από τα παρακάτω στοιχεία αποδίδονται στον ηγέτη και ποια στον προϊστάμενο;

Αναδεικνύεται
Διορίζεται
Διαχειρίζεται
Περνά όραμα
Καινοτομεί
Στηρίζεται στην τυπική εξουσία

(Μονάδες 6)

A.10. Να κατατάξετε τις παρακάτω ανθρώπινες ανάγκες με την πυραμίδα του A. Maslow.

Κοινωνικές ανάγκες
Ανάγκες ασφαλείας
Ανάγκες αναγνώρισης
Φυσιολογικές ανάγκες
Ανάγκες αυτολοκλήρωσης

(Μονάδες 6)

Απάντηση:

- A.1. – Λάθος
- A.2. – Σωστό
- A.3. – Λάθος
- A.4. – Σωστό
- A.5. – Σωστό
- A.6. – δ
- A.7. – β
- A.8. - α

A.9. Ηγέτης: Αναδεικνύεται, περνά όραμα, καινοτομεί.
Προϊστάμενος: Διορίζεται, διαχειρίζεται, στηρίζεται στην τυπική εξουσία.

A.10.



ΟΜΑΔΑ Β

B.1 Να περιγράψετε την παραγωγική λειτουργία της επιχείρησης. (Μονάδες 20)

B.2. Να αναφέρετε τις προϋποθέσεις αποτελεσματικής άσκησης των λειτουργιών του management σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. (Δεν απαιτείται παράδειγμα). (Μονάδες 15)

B.3. Να περιγράψετε το Δημοκρατικό Πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. Σε ποιους εργαζομένους είναι περισσότερο κατάλληλη αυτή η συμπεριφορά και ποια αποτελέσματα έχει; (Μονάδες 15)

Απάντηση:

B.1.

Η παραγωγική λειτουργία είναι η πιο βασική λειτουργία της οικονομικής μονάδας, αν σκεφτεί κανείς ότι το προϊόν ή η υπηρεσία που παράγεται είναι το επίκεντρο όλων των δραστηριοτήτων της, αλλά και ο λόγος ύπαρξης της.

Η λειτουργία της παραγωγής αποτελείται από ένα σύνολο ενεργειών οι οποίες συνδέονται άμεσα με την παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι η επεξεργασία υλικών ή πληροφοριών, η χρήση και συντήρηση των μέσων για την παραγωγή των προϊόντων ή των υπηρεσιών, ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών κτλ.

Για παράδειγμα, η ηλεκτρική ενέργεια παράγεται μέσω της παραγωγικής λειτουργίας της ΔΕΗ, η εκπαίδευση των μαθητών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του σχολείου, η περίθαλψη των ασθενών μέσω της παραγωγικής λειτουργίας του νοσοκομείου.

B.2.

Οι λειτουργίες του management ασφαλώς ασκούνται από τους ανθρώπους (διοικητικά στελέχη). Συνεπώς, η αποτελεσματική άσκηση αυτών στο πλαίσιο των επιχειρήσεων (ή οργανισμών) προϋποθέτει την ύπαρξη:

- Γνώσεων, που αφορούν τις έννοιες, τις αρχές, τις μεθόδους και τις τεχνικές του management και των επιμέρους λειτουργιών του.
- Διοικητικών ικανοτήτων, με την έννοια της δυνατότητας των στελεχών να εφαρμόζουν τη γνώση του management στην πράξη.
- Φιλοσοφίας ή κουλτούρας ("πιστεύω", αξίες, νοοτροπίες) των στελεχών ως προς την αναγκαιότητα και τον τρόπο άσκησης του management).

B.3.

Δημοκρατικό πρότυπο. Ο ηγέτης στις αποφάσεις του λαμβάνει σοβαρά υπόψη τη γνώμη και τις ανάγκες των συνεργατών του ή και συχνά ζητά τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Συνήθως αφορά τον τρόπο διοίκησης σε εργαζόμενους μορφωμένους, με υψηλές δεξιότητες ή πολλή εμπειρία, που έχουν αναπτυγμένο αίσθημα ευθύνης, βοηθούν στην εκτέλεση του έργου και είναι δεκτικοί σε νέες ιδέες και αλλαγές. Τα συμπεράσματα από έρευνες δείχνουν ότι αυτός ο τρόπος διοίκησης οδηγεί σε μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα και ικανοποίηση των μελών της ομάδας.