

## ΟΜΑΔΑ Α

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1** μέχρι και **A.6**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1** Παραγωγικότητα είναι η σχέση του οικονομικού αποτελέσματος προς το χρησιμοποιηθέν κεφάλαιο. **Μονάδες 4**

### ΛΑΘΟΣ

- A.2** Οι λειτουργικές ομάδες αποτελούνται από εργαζομένους διαφορετικών διευθύνσεων ή τμημάτων ή και από εργαζομένους με διαφορετική ειδικότητα. **Μονάδες 4**

### ΛΑΘΟΣ

- A.3** Προϊόν ή υπηρεσία είναι το σύνολο των υλικών και άυλων χαρακτηριστικών, τα οποία έχουν σχεδιασθεί με στόχο να ικανοποιούν τις ανάγκες των καταναλωτών. **Μονάδες 4**

### ΣΩΣΤΟ

- A.4** Η έννοια της ηγεσίας είναι ταυτόσημη με τις έννοιες της δύναμης, της επιρροής και της εξουσίας. **Μονάδες 4**

### ΛΑΘΟΣ

- A.5** Σύμφωνα με τους R. Cyert και S. March, στόχους έχουν μόνο τα άτομα ή οι ομάδες ατόμων και όχι οι επιχειρήσεις. **Μονάδες 4**

### ΣΩΣΤΟ

- A.6** Όλες οι παραγωγικές μονάδες είναι επιχειρήσεις. **Μονάδες 4**

### ΛΑΘΟΣ

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.7** μέχρι και **A.9**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

- A.7** Ο έλεγχος της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών αποτελεί αντικείμενο της:
- α.** παραγωγικής λειτουργίας
  - β.** εμπορικής λειτουργίας
  - γ.** οικονομικής λειτουργίας

δ. λειτουργίας προμηθειών.

**Μονάδες 6**

**A.8** Η συντήρηση και αντικατάσταση του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι ενέργεια που ανήκει στη:

- α. διοίκηση πωλήσεων
- β. χρηματοοικονομική διοίκηση
- γ. **διοίκηση παραγωγής**
- δ. διοίκηση ανθρώπινων πόρων.

**Μονάδες 6**

**A.9** Το μάρκετινγκ περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για να:

- α. παραχθούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες
- β. εξευρεθούν τα κεφάλαια που απαιτούνται για την ίδρυση της επιχείρησης
- γ. **φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή**
- δ. εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης. **Μονάδες 6**

**A.10** Να περιγράψετε το αυταρχικό πρότυπο συμπεριφοράς του ηγέτη. (μονάδες 2)  
Ποια είναι τα μειονεκτήματά του; (μονάδες 3) Πότε ο τρόπος αυτός συμπεριφοράς θεωρείται ενδεδειγμένος; (μονάδες 3)

**Μονάδες 8**

## **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1** Από τις επιμέρους λειτουργίες της Διοίκησης των Ανθρώπινων Πόρων μιας επιχείρησης να περιγράψετε:

**α.** τη λειτουργία του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού **Μονάδες 8**

### **Σελίδα 80**

**β.** τη λειτουργία των προσλήψεων. **Μονάδες 7**

### **Σελίδα 81**

**B.2 α.** Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της παθητικής ακρόασης; (μονάδες 2)  
Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες για να είναι επιτυχημένη η παθητική ακρόαση; (μονάδες 8) **Μονάδες 10**

### **Σελίδα 155**

**β.** Από τι χαρακτηρίζεται και τι περιλαμβάνει η ενεργητική ακρόαση; (μονάδες 2)  
Ποιες είναι οι βασικές ενέργειες της ενεργητικής ακρόασης; (μονάδες 8) **Μονάδες 10**

### **Σελίδες 155-156**

**B.3** Να περιγράψετε τις Φυσιολογικές – Βιολογικές Ανάγκες, τις Ανάγκες για Ασφάλεια και τις Ανάγκες Ολοκλήρωσης, όπως αυτές αναφέρονται στη θεωρία του Α. Maslow. **Μονάδες 15**

### **Σελίδα 130**